



Algemene voorwaarden

1. Algemeen 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, trainingen en overeenkomsten van 4tality, gevestigd te Makreelstraat 4, 5706 BE te Helmond ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85249696. 1.2 Door gebruik te maken van de diensten van 4tality gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door 4tality.

2. Definities 2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Diensten:** Alle door 4tality aangeboden activiteiten zoals trainingen, workshops, coaching en andere gerelateerde diensten.
- **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die deelneemt aan de diensten van 4tality.
- **Sporbit-app:** De mobiele applicatie waarmee klanten zich kunnen inschrijven, afmelden en betalen voor diensten van 4tality te aanzien van Combat Cross training.

3. Diensten en Lidmaatschap 3.1 4tality biedt verschillende trainingsprogramma's, workshops en coachingdiensten aan op het gebied van leefstijl en vitaliteit. 3.2 Voor Combat Cross kan de klant via de Sporbit-app lid worden van Combat Cross en zich inschrijven voor de aangeboden trainingen. 3.3 Een lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 3.4 De klant heeft toegang tot Combat Cross gedurende de looptijd van het lidmaatschap.

4. Inschrijving, Afmelding en Betaling 4.1 Inschrijving voor een training of workshop vindt uitsluitend plaats via de Sporbit-app. De inschrijving is pas definitief na bevestiging door 4tality. 4.2 Aanmelden voor een les kan tot uiterlijk 4 uur voor aanvang van de les via de Sporbit-app. 4.3 Kosteloos afmelden voor een les kan tot 4 uur voor aanvang van de les via de Sporbit-app. Bij annulering binnen 4 uur voor aanvang van de les behoudt 4tality zich het recht voor om de volledige kosten van de les in rekening te brengen. 4.4 De betaling voor lessen en trainingen dient te worden voldaan via de Sporbit-app volgens de op de app vermelde voorwaarden en termijn. Indien geen specifieke termijn is vermeld, dient betaling direct bij aanmelding voor de les te geschieden. 4.5 Bij niet tijdige of onvolledige betaling via de Sporbit-app behoudt 4tality zich het recht voor de inschrijving te annuleren of toegang tot de training te weigeren.

5. Lidmaatschap, Contractduur en Opzegging 5.1 De contractduur en opzegtermijn van het lidmaatschap zijn afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm en worden bij inschrijving via de Sporbit-app weergegeven. 5.2 Tussentijdse opzegging van het lidmaatschap is mogelijk, maar geeft geen recht op restitutie van betaalde lidmaatschapsgelden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. 5.3 4tality behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap van de klant per direct te beëindigen bij schending van deze algemene voorwaarden of onacceptabel gedrag van de klant.

6. Annulering en Wijzigingen door 4tality Training 6.1 4tality behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden een training te annuleren of te verplaatsen. In geval van annulering zal 4tality de reeds betaalde bedragen terugbetalen via de Sporbit-app. 6.2 Wijzigingen in het trainingsprogramma of de trainingslocatie kunnen door 4tality worden doorgevoerd indien dit noodzakelijk wordt geacht. Deelnemers zullen hierover tijdig worden geïnformeerd via de Sporbit-app.

7. Aansprakelijkheid en Risico 7.1 Deelname aan de trainingen en gebruik van de faciliteiten van 4tality geschiedt volledig op eigen risico van de klant. 7.2 4tality is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het volgen van de trainingen of het gebruik van het verstrekte materiaal, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de kant van 4tality. 7.3 4tality is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van klanten in de trainingsruimte.

8. Intellectueel Eigendom 8.1 Alle materialen, documentatie en inhoud verstrekt tijdens de trainingen blijven eigendom van 4tality, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 8.2 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 4tality materialen te reproduceren, distribueren, of openbaar te maken.

9. Privacy 9.1 4tality verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. De volledige privacyverklaring is te raadplegen op de website van 4tality Training. 9.2 De klant stemt in met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens zoals omschreven in de privacyverklaring en via de Sporbit-app.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen 10.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de klant en 4tality is het Nederlands recht van toepassing. 10.2 Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten of diensten van 4tality zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.